

Qualität

...bedeutet für uns die Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen! Wir wissen, dass Qualität für unsere Kunden ein wichtiges Kriterium für eine langfristige und zufriedene Zusammenarbeit ist.

Wir verstehen uns als zuverlässigen Partner und handeln stets im Interesse unserer Kunden. Unsere Mitarbeiter und die Geschäftsleitung gewährleisten eine dauerhaft hohe Qualität durch die Aufrechterhaltung und Pflege unseres Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001:2015. Wir fördern die kontinuierliche Verbesserung durch regelmäßige Schulungen und Überprüfungen der Wirkungsfähigkeit unseres QM-Systems.

Wir legen unsere Abläufe schriftlich fest und kommunizieren unsere Vorgaben, wodurch wir Klarheit für alle Handlungen im Unternehmen schaffen.

Die regelmäßige Durchführung von Managementbewertungen soll die fortdauernde Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit unseres QM-Systems sicherstellen.

Diese Qualitätspolitik, unser Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung unserer Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und Geschäftspartner. Unsere Geschäftsleitung übernimmt die volle Verantwortung für ein konsequent anzuwendendes Qualitätsmanagement-System und eine stetige Entwicklung und Verbesserung im Unternehmen. Hierzu wird jährlich die Zweckmäßigkeit und die Angemessenheit der Qualitätspolitik hinterfragt und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt den Rahmen für unsere Qualitätsziele fest.

Die Unternehmensleitung demonstriert ihr Engagement bei der Erfüllung der Kundenanforderungen durch:

- Vermittlung der Bedeutung der Erfüllung der Kundenforderungen sowie gesetzlicher und behördlicher Forderungen
- Festlegung unserer Qualitätspolitik und unserer Qualitätsziele
- Ausbau unseres Qualitätsmanagement-Systems
- Durchführung von Managementbewertungen
- Sicherstellung der Verfügbarkeit der erforderlichen Mittel
- Berücksichtigung der Wünsche unserer Mitarbeiter

Insofern haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, regelmäßig alle im Kontext befindlichen Gegebenheiten auf mögliche Chancen und Risiken zu überprüfen. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse führen durch unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) zur stetigen Steigerung unserer Qualität und Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter.

Unsere Qualitätspolitik wird allen Mitarbeitern durch Aushang und interne Schulungen vermittelt.